

## Hinweise zu Ihrem Aufenthalt

### Anreise:

Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter stehen an erster Stelle. Wir bitten Sie Ihre Reise nur anzutreten, wenn Sie sich gesund fühlen. Sollten Sie bei Ihrer Anreise feststellen oder den Verdacht haben, dass Sie erkrankt anreisen, sind wir aufgefordert, den Check In nicht für Sie vorzunehmen.

Wir halten uns strikt an die aktuellen Verordnungen der Landesregierung Brandenburg und danken Ihnen für Ihr Verständnis, dass es hier zu kurzfristigen Veränderungen kommen kann. *Bitte beachten Sie die aktuellen Verordnungen auch selbstständig und tagesaktuell, um spätere Missverständnisse für beide Seiten zu vermeiden.*

Wir wenden in unserem Haus die 2-G Regelung an.

Für Jugendliche zwischen 13 und dem vollendeten 17 Jahren benötigen wir die Vorlage eines Testnachweises, der nicht älter als 24 Stunden sein darf.

Kinder unter 12 Jahren benötigen keinerlei Nachweis.

Grundsätzlich gilt die Pflicht zum Tragen eines Mundnasenschutzes (medizinische Maske oder FFP-2 Maske) in allen öffentlichen Bereichen des Hotels ein.

Unsere Rezeption ist täglich von 07:00 Uhr - 21:30 Uhr besetzt. Eine Anreise nach 21:30 Uhr ist nur nach telefonischer Rücksprache über den Zugang zu einem Schlüssel-Safe möglich.

### Check In/Check Out:

Check In: ab 15:00 Uhr  
Check Out: bis 10:00 Uhr

Gerne können Sie kontaktlos per Kredit- oder EC Karte bezahlen.

### Aufzug:

Wir verfügen über einen Aufzug im Hauptgebäude. Bitte nutzen Sie diesen nur allein oder im Kreis Ihrer engsten Familienmitglieder.

### Frühstück:

Unsere Frühstückszeiten sind von 07:00-10:00 Uhr. Samstag, Sonntag und Feiertag bis 11:00 Uhr.

Wir bieten unser Frühstück in Büffetform an.

### Öffentliche Bereiche:

Bitte beachten Sie die im gesamten Haus geltenden Mindestabstände von 1,5 Metern. Das Tragen einer Mundnasenmaske ist in allen öffentlichen Bereichen des Hotels für Gäste und Mitarbeiter erforderlich. Für Ihre Handdesinfektion finden Sie im Hotel diverse Spender. Wir bitten Sie diese häufig zu nutzen.

**Unsere Restaurants:**

*Hotel Restaurant zum Amtssee*

Frühstück: 07:00-10:00 Uhr. Samstag, Sonntag und Feiertag bis 11:00 Uhr.

Abendessen: 18:00-21:00 Uhr

Sollten Sie zwischendurch einen Verpflegungswunsch haben, freuen wir uns, wenn Sie uns ansprechen. Gerne versuchen wir im möglichen Rahmen Ihre Erwartungen zu erfüllen.

*Alte Klosterschänke Chorin (ca. 20 Minuten Fußweg entfernt)*

Samstag, Sonntag und an Feiertagen von 12:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

**Sauna/Fitness:**

Unser Sauna- und Fitnessbereich ist geöffnet. Bitte beachten Sie die 2-G Regelung, sowie die Verpflichtung zum Tragen eines Mund-Nasenschutzes.

**Bowling:**

Unsere Bowlingbahn ist für Gruppen bis maximal 7 Personen geöffnet.

**Minigolf/Tischtennis:**

Geöffnet

**Zimmerreinigung:**

Unserer Gästezimmer werden vor und nach jeder Vermietung intensiv gereicht, gelüftet und desinfiziert, damit Sie sich bei uns wie gewohnt rundherum wohl und sicher fühlen. Für eine weitere Kontaktreduzierung empfehlen wir Ihnen, auf eine tägliche Zimmerreinigung zu verzichten. Bitte informieren Sie unsere Mitarbeiter der Rezeption, falls Sie dies wünschen.

Wir sind für Sie da, bleiben Sie gesund

Ihr Team des Hotel Haus Chorin